



telenor
microfinance
bank

اُنھاؤ پہلا قدم

شیدول آف چارجز

ٹیلی نارماٹیکرو فنانس بینک لمیٹڈ

(برانچ لیس بینکنگ)

جولائی 2021 سے ستمبر 2021 کے لیے

ایزی پیسہ کی پراڈکٹس

اوور دی کاؤنٹر پراڈکٹس (OTC):

1- رقم کی منتقلی (ایک شناختی کارڈ نمبر سے دوسرے شناختی کارڈ نمبر پر)

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
70 روپے	1 روپے سے 1000 روپے تک
130 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
200 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
270 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
330 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
390 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
440 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
500 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
650 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
800 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک

2- انٹرنیٹ فنڈز ٹرانسفر (IBFT)

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
35 روپے	1 روپے سے 1000 روپے تک
50 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
65 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
80 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
90 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
105 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
120 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
130 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
155 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
170 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک

-3 یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی (OTC)

0.00 روپے (یہ پراڈکٹ کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

-4 بیرون ملک سے ہوم رییمینٹس

0.00 روپے (یہ پراڈکٹ کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

موبائل اکاؤنٹ کی پراڈکٹس:

-1 نیا موبائل اکاؤنٹ کھولنا

0.00 روپے (کسٹمرز نیا موبائل اکاؤنٹ مفت کھول سکتے ہیں)

-2 شناختی کارڈ نمبر سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

-3 ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے شناختی کارڈ نمبر پر رقم کی منتقلی

سروس فی (شمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
55 روپے	1 روپے سے 1000 روپے تک
110 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
160 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
215 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
270 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
320 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
375 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
430 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
500 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
600 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک

-4 ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے ٹیلی نارمائیٹکرو فنانس بینک اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

- 5- ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی
0.00 روپے (یٹرانزیکشن کسٹمز کے لیے مفت ہے)
- 6- یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی
0.00 روپے (یہ پراڈکٹ کسٹمز کے لیے مفت ہے)
- 7- منی سٹیٹمنٹ
0.00 روپے (یٹرانزیکشن کسٹمز کے لیے مفت ہے)
- 8- بیلنس انکوائری
0.24 (بشمول ٹیکس)
- 9- موبائل اکاؤنٹ میں کیش جمع کرانا
0.00 روپے (یٹرانزیکشن کسٹمز کے لیے مفت ہے)
- 10- کیش بذریعہ ڈیبٹ کارڈ جمع کرانا
رقم کا 3 فیصد تک (بشمول ٹیکس)
- 11- موبائل اکاؤنٹ سے رقم نکلوانا

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
7 روپے	1 روپے سے 200 روپے تک
12 روپے	201 روپے سے 500 روپے تک
20 روپے	501 روپے سے 1000 روپے تک
40 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
70 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
100 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
130 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
180 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
230 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
280 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
330 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
380 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک
470 روپے	25001 روپے سے 30000 روپے تک
560 روپے	30001 روپے سے 40000 روپے تک
690 روپے	40001 روپے سے 50000 روپے تک

12 - ٹیلی نارمانیکرو فنانس بینک سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کرنا
0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

13 - ایزی لوڈ (ٹیلی نار پر)
0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

14 - ایزی لوڈ (دیگر موبائل آپریٹرز پر)
0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

15 - ATM کارڈ
600 روپے (بشمول ٹیکس) (یونین پی ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)
1000 روپے (بشمول ٹیکس) (پی پاک ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)

16 - ATM سے رقم نکلوانا (OFF-US Transactions)

ٹرانزیکشن کی رقم	سروس فی بشمول ٹیکس اور Link-1 چارجز
500 روپے تک	15.0 روپے
1000 روپے تک	20.0 روپے
1500 روپے سے 2500 روپے تک	30.0 روپے
3000 روپے سے 4000 روپے تک	50.0 روپے
4500 روپے سے 6000 روپے تک	70.0 روپے
6500 روپے سے 8000 روپے تک	90.0 روپے
8500 روپے سے 10000 روپے تک	110.0 روپے
10500 روپے سے 13000 روپے تک	130.0 روپے
13500 روپے سے 16000 روپے تک	140.0 روپے
16500 روپے سے 20000 روپے تک	160.0 روپے

17 - ATM بیلنس انکوائری (OFF-US & Telenor Microfinance Bank ATM)
2.50 روپے (بشمول ٹیکس) فی انکوائری

18- انٹرنیٹک فنڈز ٹرانسفر (IBFT)

مجموعی طور پر ماہانہ لمٹ 25,000 روپے فی کسٹمر تک بالکل مفت
25,000 روپے کی لمٹ سے زیادہ کی ماہانہ ٹرانزیکشنز پر 0.1% (بشمول ٹیکس) یا 200 روپے (بشمول ٹیکس) فی، جو بھی کم ہو

19- انٹرنیشنل ہوم رییمینٹس

0.00 روپے (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

20- ایزی پیسہ لائف انشورنس

800 روپے سالانہ (فی یونٹ، زیادہ سے زیادہ 2 یونٹ)

2 روپے یومیہ تحفظ پلان

50 روپے ماہانہ تحفظ پلان

75 روپے ماہانہ تحفظ پلس پلان

500 روپے سالانہ تحفظ پلان

21- ایزی پیسہ موبائل انشورنس

موبائل فون کی سکریں ٹوٹنے پر 10,000 روپے سالانہ تک کا تحفظ - 2 روپے یومیہ یا 60 روپے ماہانہ (بشمول ٹیکس)
موبائل فون چوری ہونے یا چھین جانے کی صورت میں 10,000 روپے سالانہ تک کا تحفظ - 100 روپے ماہانہ اور 1,000 روپے سالانہ (بشمول ٹیکس)

22- ایزی پیسہ ویب ڈوک ہیلتھ سروسز

2 روپے یومیہ

60 روپے ماہانہ

500 روپے سال میں دو بار

1000 روپے سالانہ

23- انکم پروٹیکشن انشورنس

100 روپے ماہانہ

350 روپے ششماہی

700 روپے سالانہ

24- ایزی پیسہ لون

کسٹمر لون کی مدت اپنی درخواست کے دوران منتخب کر سکتے ہیں، قرض کی رقم اور مدت کی بنیاد پر 10 سے 20 فیصد کے درمیان پراسیڈنگ فی چارج کی جائے گی
مقررہ مدت میں قرض ادا نہ کرنے کی صورت میں واجب الادا رقم کا 2.5 فیصد بطور جرمانہ وصول کیا جائیگا

25- ایزی کیش

نہ درخواست اور نہ ہی پراسیڈنگ چارجز

قرض وصولی کے بعد 7 روز کے اندر کوئی اضافی فی وصول نہیں کی جائے گی

قرض وصولی کے بعد 7 روز کے اندر عدم ادائیگی پر واجب الادا رقم کا 10 فیصد بطور سرچارج وصول کیا جائے گا

26- آن لائن ادائیگیاں

0.00 روپے یا 0 فیصد (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

27- ریٹیل ادائیگیاں (QR، Till، NFC اور QR)

0.00 روپے یا 0 فیصد (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

ہیلپ لائن سے متعلقہ سروسز

3737 (ٹیلی نار صارفین کے لیے) پوائے این 042111003737 (دیگریٹ ورک صارفین کے لیے)
ٹیلی نار بینک اپنے کسٹمرز سے ہیلپ لائن پر کال کرنے کے چارجز نہیں لیتا۔

نوٹ:

- جہاں لاگو ہوا، ٹرانزیکشن پر حد کا اطلاق ہوگا
- FED قانون کے مطابق جمع کیا جائے گا