



telenor
microfinance
bank

اُنھاؤ پہلا قدم

شیدول آف چارجز

ٹیلی نارماٹیکرو فنانس بینک لمیٹڈ

(برانچ لیس بینکنگ)

جولائی 2023 سے ستمبر 2023 کے لیے

ایزی پیسہ کی پراڈکٹس

اوردی کاؤنٹر پراڈکٹس (OTC):

1۔ انٹرنیک فنڈز ٹرانسفر (IBFT)

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
35 روپے	1 روپے سے 1000 روپے تک
50 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
65 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
80 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
90 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
105 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
120 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
130 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
155 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
170 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک

2۔ یوٹیلٹی بل کی ادائیگی (OTC)

0.00 روپے (یہ پراڈکٹ کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

3۔ بیرون ملک سے ہوم ریمنٹس

0.00 روپے (یہ پراڈکٹ کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

موبائل اکاؤنٹ کی پراڈکٹس:

1۔ نیا موبائل اکاؤنٹ کھولنا

0.00 روپے (کسٹمرز نیا موبائل اکاؤنٹ مفت کھول سکتے ہیں)

2۔ شناختی کارڈ نمبر سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

3 - ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے شناختی کارڈ نمبر پر رقم کی منتقلی

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
55 روپے	1 روپے سے 1000 روپے تک
110 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
160 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
215 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
270 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
320 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
375 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
430 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
500 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
600 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک

4 - ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے ٹیلی نارماتیکس و فنانس بینک اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمز کے لیے مفت ہے)

5 - ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمز کے لیے مفت ہے)

6 - یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی

مہینے میں پہلی 3 ٹرانزیکشنز پر 5.00 روپے فی ٹرانزیکشن
 مہینے میں پہلی 3 ٹرانزیکشنز کے بعد 20.00 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ٹیکس)
 مہینے میں 9 ٹرانزیکشنز کے بعد 30.00 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ٹیکس)

نوٹ: Kuickpay، Paypro اور دیگر سروسز کے ذریعے کی گئی ادائیگیوں پر فی کی کٹوتی متعلقہ سروس کے چارجز کے مطابق کی جائے گی۔
 فی ہر بل کے لحاظ سے مختلف ہو سکتی ہے۔

7 - موبائل لوڈ (ایزی لوڈ) (موبائل اکاؤنٹ)

مہینے میں پہلی 5 ٹرانزیکشنز پر 0.00 روپے
 مہینے میں 5 ٹرانزیکشنز کے بعد 2.00 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ٹیکس)
 مہینے میں 10 ٹرانزیکشنز کے بعد 5.00 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ٹیکس)

8 - موبائل پیکیج (بنڈل) (موبائل اکاؤنٹ)

مہینے میں پہلی 5 ٹرانزیکشنز پر 0.00 روپے
 مہینے میں 5 ٹرانزیکشنز کے بعد 1.00 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ٹیکس)
 مہینے میں 10 ٹرانزیکشنز کے بعد 2.00 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ٹیکس)

9 - منی سٹیٹمنٹ

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

10 - بیلنس انکوائری

1 روپے (بشمول ٹیکس)

11 - پلیٹ فارم فی (USSD)

1.00 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ٹیکس)

12 - موبائل اکاؤنٹ میں کیش جمع کرانا

چارجز	جمع کردہ رقم
0.5% (علاوہ ٹیکس)	30 روپے سے 20,000 روپے
100 روپے (علاوہ ٹیکس)	20,001 روپے سے زیادہ

13 - موبائل اکاؤنٹ سے رقم نکلوانا

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
7 روپے	1 روپے سے 200 روپے تک
12 روپے	201 روپے سے 500 روپے تک
20 روپے	501 روپے سے 1000 روپے تک
40 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
70 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
100 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
130 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
180 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
230 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
280 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
330 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
380 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک
470 روپے	25001 روپے سے 30000 روپے تک
560 روپے	30001 روپے سے 40000 روپے تک
690 روپے	40001 روپے سے 50000 روپے تک

پچاس ہزار سے زیادہ کے کیش وھڈرالز پر وہیڈنگ ٹیکس کی شرح 0.6% ہے۔

14 - ٹیلی نارمانیکروفنانس بینک سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کرنا

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

15 - فنڈز ٹرانسفر۔ دوسرے بینک اکاؤنٹ / ڈیبٹ کارڈ / کریڈٹ کارڈ سے رقم جمع کروانا بذریعہ اکاؤنٹ لنکنگ

بینک اکاؤنٹ سے موبائل اکاؤنٹ میں پیسے جمع کروانا۔ ٹرانزیکشن کی رقم کا 2 فیصد (بشمول ٹیکس)
ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ سے موبائل اکاؤنٹ میں پیسے جمع کروانا۔ ٹرانزیکشن کی رقم کا 3 فیصد (بشمول ٹیکس)

16 - ڈیبٹ کارڈ

1000 روپے (بشمول ٹیکس) (یونین پی ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)

1000 روپے (بشمول ٹیکس) (ویزا ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)

1000 روپے (بشمول ٹیکس) (پے پاک ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)

◀ براؤنچ لون کسٹمرز کے لیے ڈیبٹ کارڈ مفت ہے۔

17 - ATM سے کیش نکالنا

ٹرانزیکشن کی رقم	سروس فی بشمول ٹیکس اور Link-1 چارجز
2,500 روپے تک	25 روپے
3,000 روپے سے 6,000 روپے	50 روپے
6,500 روپے سے 10,000 روپے	75 روپے
10,000 روپے سے زیادہ	100 روپے

◀ ٹیلی نارمانیکروفنانس بینک براؤنچ اے ٹی ایمز سے کیش وڈ ڈرال مفت ہے۔

◀ براؤنچ لون کسٹمرز کے لیے کسی بھی 1LINK سے اے ٹی ایم سے 10 اے ٹی ایم کیش وڈ ڈرال مفت ہے۔

18 - ATM بیلنس انکوائری (1-Link اور ٹیلی نارمانیکروفنانس بینک ATM)

2.50 روپے (بشمول ٹیکس) فی انکوائری

19 - ATM سے بیلنس انکوائری (M-net)

5.80 روپے (بشمول ٹیکس) فی ٹرانزیکشن

20 - انٹرنیشنل فنڈز ٹرانسفر (IBFT)

مجموعی طور پر ماہانہ لٹ 25,000 روپے فی کسٹمر تک بالکل مفت

25,000 روپے کی لٹ سے زیادہ کی ماہانہ ٹرانزیکشنز پر 0.1% (بشمول ٹیکس) یا 200 روپے (بشمول ٹیکس) فی، جو بھی کم ہو

21 - انٹرنیشنل ہوم ریپیٹنس

0.00 روپے (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

22 - ٹرم لائف اور حادثاتی لائف انشورنس۔

800 روپے سالانہ (فی یونٹ، زیادہ سے زیادہ 2 یونٹ)

2 روپے یومیہ تحفظ پلان

50 روپے ماہانہ تحفظ پلان

75 روپے ماہانہ تحفظ پلس پلان

500 روپے سالانہ تحفظ پلان

23 - موبائل پروٹیکشن پلان

100 روپے ماہانہ اور 1000 روپے سالانہ (بشمول ٹیکس)، موبائل فون چوری ہونے یا چھین جانے کی صورت میں 10,000 روپے سالانہ تک کا پروویٹ تحفظ

24 - ایزی پیسہ ویب ڈوک ہیلتھ سروسز

2 روپے یومیہ

60 روپے ماہانہ

500 روپے سال میں دو بار

1000 روپے سالانہ

2000 روپے سالانہ

25 - آنکم پروٹیکشن انشورنس

1 روپے یومیہ

100 روپے ماہانہ

350 روپے ششماہی

700 روپے سالانہ

26 - ایزی کیش

USDD / اسٹریگ کسٹمز: اصل رقم پر ہر 30 روز کے لیے 20% - 12% فی۔ پراسیڈنگ یا درخواست کی کوئی فی نہیں۔

ایپ کسٹمز کے لیے: واجب الادا اصل رقم پر ہر 7 دن کے لیے 3% سے 2% ہفتہ وار فی جو کہ 8 ہفتوں کے لیے زیادہ سے زیادہ 40% ہوگی۔

لیٹ پیمنٹ فی: واجب الادا رقم کا 5%، صرف USDD کسٹمز کے لیے۔

27 - (Buy Now, Pay Later) BNPL

ایپ کسٹمز کے لئے

14 دن	7 دن	کریڈٹ سکور کی ریٹنگ اقسام
0%	0%	بہترین
7%	3.5%	بہت اچھا
10%	5%	اچھا
20%	10%	برابر

28 - آن لائن ادائیگیاں

0.00 روپے یا 0 فیصد (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

29 - ریٹیل ادائیگیاں (QR، Till، NFC)

0.00 روپے یا 0 فیصد (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

30 - اکاؤنٹ ان ایکٹیو ہونے کی فی

50.00 روپے ماہانہ (12 ماہ تک اکاؤنٹ میں ٹرانزیکشن نہ ہونے کی صورت میں)

31 - آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ

ہر نئی درخواست پر 75,00 روپے (سکامیاب چاہے ناکام)

32 - ان ایپ BVS (ایپ میں بائیومیٹرک تصدیق)

ہر نئی درخواست پر 99.00 روپے (کامیاب چاہے ناکام)

33 - SMS المرٹ چارجز/فیس

* 0.00 روپے۔ ڈیجیٹل ایس ایم ایس چارجز

** 30.00 روپے (بشمول ٹیکس) ماہانہ۔ *** ماہانہ ڈیجیٹل ایس ایم ایس چارجز

ہیلپ لائن سے متعلقہ سروسز

3737 (ٹیلی نار صارفین کے لیے) پوائے این 042111003737 (دیگر نیٹ ورک صارفین کے لیے) ٹیلی نار بینک اپنے کسٹمرز سے ہیلپ لائن پر کال کرنے کے چارجز نہیں لیتا۔

نوٹ:

- جہاں لاگو ہوا، ٹرانزیکشن پر حد کا اطلاق ہوگا
- FED قانون کے مطابق جمع کیا جائے گا
- ایجنٹ کے پاس کے جانے والی ٹرانزیکشنز جیسے کہ کیش جمع کرانا، کیش نکالنے کی مالیاتی انتہا ہوتی ہے۔
- * ڈیجیٹل/سیلف سروس چینل سے متعلقہ ڈیجیٹل ٹرانزیکشنز
- ** بینک مذکورہ بالا چارجز سے کم یا اس حد تک چارجز وصول کر سکتا ہے
- *** اور دی کاؤنٹر سے ایجنٹ کے پاس انجام دی گئی ٹرانزیکشنز پر فنانشل المرٹ جیسا کہ کیش ان/کیش ڈیپازٹ، کیش آؤٹ/کیش وڈ ڈرال وغیرہ