



telenor  
microfinance  
bank

اُنھاؤ پہلا قدم

# شیدول آف چارجز

ٹیلی نار مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ

(برانچ لیس بینکنگ)

جنوری 2023 سے مارچ 2023 کے لیے

# ایزی پیسہ کی پراڈکٹس

اور دی کاؤنٹر پراڈکٹس (OTC):

## 1۔ انٹرنیک فنڈز ٹرانسفر (IBFT)

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
35 روپے	1 روپے سے 1000 روپے تک
50 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
65 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
80 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
90 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
105 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
120 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
130 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
155 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
170 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک

## 2۔ یوٹیلٹی بل کی ادائیگی (OTC)

0.00 روپے (یہ پراڈکٹ کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

## 3۔ بیرون ملک سے ہوم ریٹرنس

0.00 روپے (یہ پراڈکٹ کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

## موبائل اکاؤنٹ کی پراڈکٹس:

### 1۔ نیا موبائل اکاؤنٹ کھولنا

0.00 روپے (کسٹمرز نیا موبائل اکاؤنٹ مفت کھول سکتے ہیں)

### 2۔ شناختی کارڈ نمبر سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

### 3 - ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے شناختی کارڈ نمبر پر رقم کی منتقلی

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
55 روپے	1 روپے سے 1000 روپے تک
110 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
160 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
215 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
270 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
320 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
375 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
430 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
500 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
600 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک

### 4 - ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے ٹیلی نارمائیٹکرو فنانس بینک اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

### 5 - ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

### 6 - یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی

ایک ماہ میں پہلی 3 ٹرانزیکشنز پر 0.00 روپے

ایک ماہ میں 3 کے بعد اگلی ٹرانزیکشنز پر 20.00 روپے (بشمول ٹیکس)

**نوٹ:** Kuickpay، Paypro اور دیگر سروسز کے ذریعے کی گئی ادائیگیوں پر فی کی کٹوتی متعلقہ سروس کے چارجز کے مطابق کی جائے گی۔  
فی ہر بل کے لحاظ سے مختلف ہو سکتی ہے۔

### 7 - موبائل لوڈ (ایزی لوڈ) (موبائل اکاؤنٹ)

ہر مہینے پہلی 5 ٹرانزیکشن کے لیے 0.00 روپے

ہر مہینے 5 ٹرانزیکشن کے بعد ہر ٹرانزیکشن پر 2.00 روپے (بشمول ٹیکس)

ہر مہینے 10 ٹرانزیکشن کے بعد ہر ٹرانزیکشن پر 5.00 روپے (بشمول ٹیکس)

### 8 - موبائل پیکیجز (بنڈل) (موبائل اکاؤنٹ)

0.00 روپے مہینے کی پہلی 5 ٹرانزیکشن کے لیے

1.00 روپے (بشمول ٹیکس) مہینے میں 6 سے زائد ٹرانزیکشن کے لیے

2.00 روپے (بشمول ٹیکس) مہینے میں 10 سے زائد ٹرانزیکشن کے لیے

## 9 - منی شیٹمنٹ

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

## 10 - بیلنس انکوائری

1 روپے (بشمول ٹیکس)

## 11 - پلیٹ فارم فی (USSD)

0.50 روپے (بشمول ٹیکس) فی ٹرانزیکشن

## 12 - موبائل اکاؤنٹ میں کیش جمع کرانا

0 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

## 13 - موبائل اکاؤنٹ سے رقم نکالنا

ٹرانزیکشن کی رقم	سروس فی (بشمول ٹیکس)
1 روپے سے 200 روپے تک	7 روپے
201 روپے سے 500 روپے تک	12 روپے
501 روپے سے 1000 روپے تک	20 روپے
1001 روپے سے 2500 روپے تک	40 روپے
2501 روپے سے 4000 روپے تک	70 روپے
4001 روپے سے 6000 روپے تک	100 روپے
6001 روپے سے 8000 روپے تک	130 روپے
8001 روپے سے 10000 روپے تک	180 روپے
10001 روپے سے 13000 روپے تک	230 روپے
13001 روپے سے 16000 روپے تک	280 روپے
16001 روپے سے 20000 روپے تک	330 روپے
20001 روپے سے 25000 روپے تک	380 روپے
25001 روپے سے 30000 روپے تک	470 روپے
30001 روپے سے 40000 روپے تک	560 روپے
40001 روپے سے 50000 روپے تک	690 روپے

## 14 - ٹیلی نارمائیٹکروفنانس بینک سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کرنا

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

## 15 - فنڈز ٹرانسفر۔ دوسرے بینک اکاؤنٹ / ڈیبٹ کارڈ / کریڈٹ کارڈ سے رقم جمع کروانا بذریعہ اکاؤنٹ لنکنگ

بینک اکاؤنٹ سے موبائل اکاؤنٹ میں پیسے جمع کروانا۔ ٹرانزیکشن کی رقم کا 2 فیصد (بشمول ٹیکس)  
ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ سے موبائل اکاؤنٹ میں پیسے جمع کروانا۔ ٹرانزیکشن کی رقم کا 3 فیصد (بشمول ٹیکس)

## 16 - ATM کارڈ

- 1000 روپے (بشمول ٹیکس) (یونین پی ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)
- 1000 روپے (بشمول ٹیکس) (ویزا ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)
- 1000 روپے (بشمول ٹیکس) (پے پاک ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)

## 17 - ATM سے رقم نکلوانا

ٹرانزیکشن کی رقم	سروس فی بشمول ٹیکس اور Link-1 چارجز
500 روپے تک	25.0 روپے
1000 روپے تک	30.0 روپے
1500 روپے سے 2500 روپے تک	40.0 روپے
3000 روپے سے 4000 روپے تک	50.0 روپے
4500 روپے سے 6000 روپے تک	70.0 روپے
6500 روپے سے 8000 روپے تک	90.0 روپے
8500 روپے سے 10000 روپے تک	110.0 روپے
10500 روپے سے 13000 روپے تک	130.0 روپے
13500 روپے سے 16000 روپے تک	140.0 روپے
16500 روپے سے 20000 روپے تک	160.0 روپے
20500 روپے سے 25000 روپے تک	180.0 روپے
25500 روپے سے 30000 روپے تک	200.0 روپے
30500 روپے سے 40000 روپے تک	250.0 روپے
40500 روپے سے 50000 روپے تک	300.0 روپے

◀ ٹیلی نارمائیکروفنانس بینک برانچ اے ٹی ایم سے اے ٹی ایم کیش نکلوانا مفت ہے۔

## 18 - ATM بیلنس انکوائری (1-Link اور ٹیلی نارمائیکروفنانس بینک ATM)

2.50 روپے (بشمول ٹیکس) فی انکوائری

## 19 - ATM سے بیلنس انکوائری (M-net)

5.80 روپے (بشمول ٹیکس) فی ٹرانزیکشن

## 20 - انٹرنیشنل فنڈز ٹرانسفر (IBFT)

مجموعی طور پر ماہانہ لٹ 25,000 روپے فی کسٹمر تک بالکل مفت  
25,000 روپے کی لٹ سے زیادہ کی ماہانہ ٹرانزیکشنز پر 0.1% (بشمول ٹیکس) یا 200 روپے (بشمول ٹیکس) فی، جو بھی کم ہو

## 21 - انٹرنیشنل ہوم رییمینٹس

0.00 روپے (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

## 22 - ٹرم لائف اور حادثاتی لائف انشورنس۔

800 روپے سالانہ (فی یونٹ، زیادہ سے زیادہ 2 یونٹ)

2 روپے یومیہ تحفظ پلان

50 روپے ماہانہ تحفظ پلان

75 روپے ماہانہ تحفظ پلس پلان

500 روپے سالانہ تحفظ پلان

## 23 - موبائل پروٹیکشن پلان

100 روپے ماہانہ اور 1000 روپے سالانہ (بشمول ٹیکس)، موبائل فون چوری ہونے یا چھین جانے کی صورت میں 10,000 روپے سالانہ تک کا پروویٹ تحفظ

## 24 - ایزی پیسہ ویب ڈوک ہیلتھ سروسز

2 روپے یومیہ

60 روپے ماہانہ

500 روپے سال میں دو بار

1000 روپے سالانہ

## 25 - آنکم پروٹیکشن انشورنس

1 روپے یومیہ

100 روپے ماہانہ

350 روپے ششماہی

700 روپے سالانہ

## 26 - ایزی کیش

USDD / سٹرنگ کسٹمز: اصل رقم پر ہر 30 روز کے لیے 20% - 12% فی۔ پراسیڈنگ یا درخواست کی کوئی فی نہیں۔

ایپ کسٹمز کے لیے: واجب الادا اصل رقم پر ہر 7 دن کے لیے 3% سے 2% ہفتہ وار فی جو کہ 8 ہفتوں کے لیے زیادہ سے زیادہ 40% ہوگی۔

لیٹ پیمنٹ فی: واجب الادا رقم کا 5%، صرف USDD کسٹمز کے لیے۔

## 27 - (Buy Now, Pay Later) BNPL

ایپ کسٹمز کے لئے

14 دن	7 دن	کریڈٹ سکور کی ریٹنگ اقسام
0%	0%	بہترین
7%	3.5%	بہت اچھا
10%	5%	اچھا
20%	10%	برابر

## 28 - آن لائن ادائیگیاں

0.00 روپے یا 0 فیصد (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

## 29 - ریٹیل ادائیگیاں (QR، Till، NFC)

0.00 روپے یا 0 فیصد (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

## 30 - اکاؤنٹ ان ایکٹیو ہونے کی فی

50.00 روپے ماہانہ (12 ماہ تک اکاؤنٹ میں ٹرانزیکشن نہ ہونے کی صورت میں)

## 31 - آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ

ہر نئی درخواست پر 75,00 روپے (سکامیاب چاہے ناکام)

## 32 - ان ایپ BVS (ایپ میں بائیومیٹرک تصدیق)

ہر نئی درخواست پر 99.00 روپے (کامیاب چاہے ناکام)

## 33 - نان-ڈیجیٹل SMS المرٹ چارجز/فیس

15 روپے ماہانہ (بشمول ٹیکس)

## ہیلپ لائن سے متعلقہ سروسز

3737 (ٹیلی نار صارفین کے لیے) یو اے این 042111003737 (دیگریٹ ورک صارفین کے لیے) ٹیلی نار بینک اپنے کسٹمرز سے ہیلپ لائن پر کال کرنے کے چارجز نہیں لیتا۔

## نوٹ:

- جہاں لاگو ہوا، ٹرانزیکشن پر حد کا اطلاق ہوگا
- FED قانون کے مطابق جمع کیا جائے گا
- ایجنٹ کے پاس کے جانے والی ٹرانزیکشنز جیسے کہ کیش جمع کرانا، کیش نکلوانے کی مالیاتی انتہا ہات۔