



telenor
microfinance
bank

اُنھاؤ پہلا قدم

شیدول آف چارجز

ٹیلی نار مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ

(برانچ لیس بینکنگ)

جنوری 2024 سے مارچ 2024 کے لیے

ایزی پیسہ کی پراڈکٹس

اوردی کاؤنٹر پراڈکٹس (OTC):

1- شناختی کارڈ نمبر سے شناختی کارڈ نمبر پر رقم کی منتقلی

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
35 روپے	1 روپے سے 1000 روپے تک
50 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
65 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
80 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
90 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
105 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
120 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
130 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
155 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
170 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک

2- یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی (OTC)

0.00 روپے (یہ پراڈکٹ کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

3- بیرون ملک سے ہوم ریمنٹس

0.00 روپے (یہ پراڈکٹ کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

موبائل اکاؤنٹ کی پراڈکٹس:

1- نیا موبائل اکاؤنٹ کھولنا

0.00 روپے (کسٹمرز نیا موبائل اکاؤنٹ مفت کھول سکتے ہیں)

2- شناختی کارڈ سے ایزی پیسہ اکاؤنٹ میں بائیومیٹرک سے تصدیق شدہ منی ٹرانسفر

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
25 روپے	1 روپے سے 1000 روپے تک
30 روپے	1,001 روپے سے 2500 روپے تک
40 روپے	2,501 روپے سے 4000 روپے تک
55 روپے	4,001 روپے سے 10,000 روپے تک
120 روپے	10,001 روپے سے 20,000 روپے تک
200 روپے	20,001 روپے سے 30,000 روپے تک
275 روپے	30,001 روپے سے 40,000 روپے تک
350 روپے	40,001 روپے سے 50,000 روپے تک

3 - ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے شناختی کارڈ نمبر پر رقم کی منتقلی

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
55 روپے	1 روپے سے 1000 روپے تک
110 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
160 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
215 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
270 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
320 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
375 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
430 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
500 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
600 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک

4 - ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے ٹیلی نارمائیٹکرو فنانس بینک اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

5 - ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

6 - یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی

مہینے میں پہلی 3 ٹرانزیکشنز پر 5.00 روپے فی ٹرانزیکشن

مہینے میں پہلی 3 ٹرانزیکشنز کے بعد 20.00 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ٹیکس)

مہینے میں 9 ٹرانزیکشنز کے بعد 30.00 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ٹیکس)

نوٹ: Kuickpay، Paypro اور دیگر سروسز کے ذریعے کی گئی ادائیگیوں پر فی کی کوٹنی متعلقہ سروس کے چارجز کے مطابق کی جائے گی۔
نی ہربل کے لحاظ سے مختلف ہو سکتی ہے۔

7 - موبائل لوڈ (ایزی لوڈ) (موبائل اکاؤنٹ)

ہر مہینے پہلی 5 ٹرانزیکشن کے لیے 0.00 روپے

ہر مہینے 5 ٹرانزیکشن کے بعد ہر ٹرانزیکشن پر 2.00 روپے (بشمول ٹیکس)

ہر مہینے 10 ٹرانزیکشنز کے بعد ہر ٹرانزیکشن پر 5.00 روپے (بشمول ٹیکس)

8 - موبائل پیکیج (بنڈل) (موبائل اکاؤنٹ)

ہر مہینے پہلی 5 ٹرانزیکشن کے لیے 0.00 روپے
 ہر مہینے 5 ٹرانزیکشن کے بعد ہر ٹرانزیکشن پر 1.00 روپے (بشمول ٹیکس)
 ہر مہینے 10 ٹرانزیکشن کے بعد ہر ٹرانزیکشن پر 2.00 روپے (بشمول ٹیکس)

9 - منی شیٹمنٹ

0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)

10 - بیلنس انکوائری

1 روپے (بشمول ٹیکس)

11 - پلیٹ فارم فی (USSD)

1.00 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ٹیکس)

12 - موبائل اکاؤنٹ میں کیش جمع کرانا

چار جز	جمع کردہ رقم
0.5% (علاوہ ٹیکس)	30 روپے سے 20,000 روپے
100 روپے (علاوہ ٹیکس)	20,001 روپے سے زیادہ

13 - موبائل اکاؤنٹ سے رقم نکالنا

سروس فی (بشمول ٹیکس)	ٹرانزیکشن کی رقم
7 روپے	1 روپے سے 200 روپے تک
12 روپے	201 روپے سے 500 روپے تک
20 روپے	501 روپے سے 1000 روپے تک
40 روپے	1001 روپے سے 2500 روپے تک
70 روپے	2501 روپے سے 4000 روپے تک
100 روپے	4001 روپے سے 6000 روپے تک
130 روپے	6001 روپے سے 8000 روپے تک
180 روپے	8001 روپے سے 10000 روپے تک
230 روپے	10001 روپے سے 13000 روپے تک
280 روپے	13001 روپے سے 16000 روپے تک
330 روپے	16001 روپے سے 20000 روپے تک
380 روپے	20001 روپے سے 25000 روپے تک
470 روپے	25001 روپے سے 30000 روپے تک
560 روپے	30001 روپے سے 40000 روپے تک
690 روپے	40001 روپے سے 50000 روپے تک

ایک دن میں پچاس ہزار سے زیادہ کے کیش وڈرز اپرودہ ہولڈنگ ٹیکس کی شرح (نان فائلرز کے لئے) 0.6% ہے

- 14 - ٹیلی نارمائیٹکرو فنانس بینک سے ایزی پیسہ موبائل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کرنا
0.00 روپے (یہ ٹرانزیکشن کسٹمرز کے لیے مفت ہے)
- 15 - فنڈز ٹرانسفر۔ دوسرے بینک اکاؤنٹ / ڈیبٹ کارڈ / کریڈٹ کارڈ سے رقم جمع کروانا بذریعہ اکاؤنٹ لنکنگ
بینک اکاؤنٹ سے موبائل اکاؤنٹ میں پیسے جمع کروانا۔ ٹرانزیکشن کی رقم کا 2 فیصد (بشمول ٹیکس)
ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ سے موبائل اکاؤنٹ میں پیسے جمع کروانا۔ ٹرانزیکشن کی رقم کا 3 فیصد (بشمول ٹیکس)
- 16 - ڈیبٹ کارڈ
1000 روپے (بشمول ٹیکس) (ویزا ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)
999 روپے (بشمول ٹیکس) (یونین پی ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)
1000 روپے (بشمول ٹیکس) (پے پاک ایزی پیسہ ڈیبٹ کارڈ)
500 روپے (بشمول ٹیکس) (ویزا ایزی پیسہ آن لائن ڈیبٹ کارڈ)
- 17 - ATM سے رقم نکلوانا
کسی بھی ATM سے رقم نکلوانے پر سروس فیس 30 روپے (بشمول ٹیکس اور 1 لنک چارجز) ہوگی۔
ٹیلی نارمائیٹکرو فنانس بینک برانچ اے ٹی ایبز سے رقم نکلوانے پر کوئی چارجز نہیں۔
- 18 - ATM بیلنس انکوائری (1-Link اور ٹیلی نارمائیٹکرو فنانس بینک ATM)
2.50 روپے (بشمول ٹیکس) فی انکوائری
- 19 - ATM سے بیلنس انکوائری (M-net)
5.80 روپے (بشمول ٹیکس) فی ٹرانزیکشن
- 20 - انٹرنیشنل فنڈز ٹرانسفر (IBFT)
مجموعی طور پر ماہانہ لمٹ 25,000 روپے فی کسٹمر تک بالکل مفت
25,000 روپے کی لمٹ سے زیادہ کی ماہانہ ٹرانزیکشنز پر 0.1% (بشمول ٹیکس) یا 200 روپے (بشمول ٹیکس) فی، جو بھی کم ہو
- 21 - انٹرنیشنل ہوم ریسیٹنس
0.00 روپے (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)
- 22 - ٹرم لائف اور حادثاتی لائف انشورنس۔
800 روپے سالانہ (فی یونٹ، زیادہ سے زیادہ 2 یونٹ)
2 روپے یومیہ تحفظ پلان
50 روپے ماہانہ تحفظ پلان
75 روپے ماہانہ تحفظ پلس پلان
500 روپے سالانہ تحفظ پلان

23 - موبائل پروٹیکشن پلان

1000 روپے ماہانہ اور 1000 روپے سالانہ (بشمول ٹیکس) موبائل فون چوری ہونے یا چھین جانے کی صورت میں 10,000 روپے سالانہ تک کا پروویڈر ریٹ تحفظ

24 - ایزی پیسہ ویب ڈوک ہیلتھ سروسز

2 روپے پومیہ

60 روپے ماہانہ

500 روپے سال میں دوبار

1000 روپے سالانہ

2000 روپے سالانہ

25 - آنکم پروٹیکشن انشورنس

1 روپے پومیہ

100 روپے ماہانہ

350 روپے ششماہی

700 روپے سالانہ

26 - ایزی کیش

سروس فیس	ایپ	USSD
لون سائیکل 1-10	5%	20%
لون سائیکل 11-20	4.50%	18%
لون سائیکل 20+	4%	16%
لیٹ فیس	نہیں	مقررہ تاریخ کے بعد دو دن کی اضافی مدت پر واجب الادا اصل رقم کا 5% وصول کیا جائے گا
مدت	7 دن کے بعد واجب الادا اصل رقم پر ہفتہ وار فی جمع کی جائے گی جس کی شرح 8 ہفتوں میں زیادہ سے زیادہ 40% ہو سکتی ہے	اصولی رقم پر فلیٹ 30 دن کی فیس

27 - (Buy Now, Pay Later) BNPL

ایپ کسٹمر کے لئے

کریڈٹ سکور کی ریٹنگ اقسام	7 دن	14 دن
بہترین	0%	0%
بہت اچھا	3.5%	7%
اچھا	5%	10%
برابر	10%	20%

یوٹیلٹی بل کی ادائیگیوں کے لیے

کریڈٹ سکور کی ریٹنگ اقسام	15 دن	30 دن
بہترین	0%	0%
بہت اچھا	7.5%	15%
اچھا	10%	20%

تاخیر سے ادائیگی کی فیس: بقایا اصل رقم کا 5%۔

28 - آن لائن ادائیگیاں

0.00 روپے یا 0 فیصد (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

29 - ریٹیل ادائیگیاں (QR اور Till)

0.00 روپے یا 0 فیصد (کسٹمرز کے لیے یہ ٹرانزیکشن مفت ہے)

30 - اکاؤنٹ ان ایکٹیو ہونے کی فی

50.00 روپے ماہانہ (12 ماہ تک اکاؤنٹ میں ٹرانزیکشن نہ ہونے کی صورت میں)

31 - آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ

ہر نئی درخواست پر 75.00 روپے (کامیاب چاہے ناکام)

32 - ان ایپ BVS (ایپ میں بائیومیٹرک تصدیق)

ہر نئی درخواست پر 99.00 روپے (کامیاب چاہے ناکام)

33 - SMS الرٹ چارجز/فیس

* 0.00 روپے ڈیجیٹل ایس ایم ایس چارجز

** 30.00 روپے (بشمول ٹیکس) ماہانہ۔ *** نان ڈیجیٹل ایس ایم ایس چارجز

ہیلپ لائن سے متعلقہ سروسز

3737 (ٹیلی نار صارفین کے لیے) یو ایس این 042111003737 (دیگر نیٹ ورک صارفین کے لیے) ٹیلی نار بینک اپنے کسٹمرز سے ہیلپ لائن پر کال کرنے کے چارجز نہیں لیتا۔

نوٹ:

- جہاں لاگو ہوا، ٹرانزیکشن پر حد کا اطلاق ہوگا
- FED قانون کے مطابق جمع کیا جائے گا
- ایجنٹ کے پاس کے جانے والی ٹرانزیکشنز جیسے کہ کیش جمع کرانا، کیش نکلوانے کی مالیاتی انتہا ہوتی ہے۔
- * ڈیجیٹل/سیلف سروس چینل سے متعلقہ ڈیجیٹل ٹرانزیکشنز
- ** بینک مذکورہ بالا چارجز سے کم یا اس حد تک چارجز وصول کر سکتا ہے
- *** اوور دی کاؤنٹر سے ایجنٹ کے پاس انجام دی گئی ٹرانزیکشنز پر فنانشل الرٹ جیسا کہ کیش ان / کیش ڈیپازٹ، کیش آؤٹ / کیش وڈ ڈرال وغیرہ